

- Q キャンセル料はかかりますか？  
A はい、かかります。お客様都合によるキャンセルの場合は宿泊3日前から頂戴致します。  
3日前 50%、2日前 70%、当日 100%
- Q 一人でも泊まりますか？  
A はい、ご宿泊頂けます。
- Q 人数の増減はいつまでに伝えれば良いですか？  
A 4日前までにお願致します。3日前からの人数減はキャンセル料が発生致します。
- Q 予約の変更はできますか？  
A はい、できます。お問い合わせ下さい。
- Q 何名まで泊まりますか？  
A 120名様まで対応可能です。
- Q クレジットカードは使用できますか？  
A はい、できます。
- Q 電車の最寄駅を教えてください。  
A JR佐世保線 武雄温泉駅です。
- Q 最寄駅への送迎はありますか？  
A 到着時間に合わせて送迎を行っております。
- Q 最寄りのインターを教えてください。  
A 長崎自動車道 武雄北方インターチェンジです。
- Q 駐車場はありますか？料金がかかりますか？  
A ございます。無料です。
- Q チェックイン前、チェックアウト後に手荷物を預かってもらえますか？  
A お預かりできます。
- Q 事前に宅急便を送りたいのですが。  
A ご宿泊日、ご予約の方のお名前を送り状に明記の上、下記住所までお送り下さい。
- Q 旅館から宅急便は送れますか？  
A はい、送れます。送り状、及び箱のご用意もございます。
- Q 喫茶店の営業時間を教えてください。  
A 7:00～22:00です。
- Q 売店の営業時間を教えてください。  
A 7:00～22:00です。
- Q 宴会場はありますか？  
A ございます。
- Q 会議場はありますか？  
A ございます。
- Q 自動販売機はありますか？  
A 1階、2階にございます。
- Q 館内は禁煙ですか？また喫煙コーナーはありますか？  
A 公共スペースは禁煙です。喫煙コーナーを設置しております。
- Q インターネットは使えますか？  
A Wi-Fi が使用可能です。
- Q チェックインが遅くなりますが大丈夫でしょうか？  
A 20時以降のご到着の場合は、ご一報頂ければ幸いです。
- Q 浴衣のサイズは？子供の浴衣はありますか？  
A 大人 特大・大・中・小 子供 大・中・小 をご用意しております。
- Q お部屋に金庫はありますか？  
A はい、ございます。
- Q インターネットへの接続は可能ですか？  
A Wi-Fi が使用できます。
- Q 大浴場の営業時間を教えてください  
A 11:30～翌10:30（水曜日 15:00～翌10:30）
- Q 日帰り入浴は受付していますか？  
A はい、受け付けています。但し混雑時は入浴を制限させて頂く場合がございます。
- Q 大浴場の男女の入れ替えはありますか？  
A ございません。
- Q 脱衣所に金庫はありますか？  
A 脱衣所カゴのみです。温泉入口の手前に貴重品ロッカーがございます。  
100円が必要ですが、使用後に戻ります。
- Q アレルギーや好き嫌いには対応してもらえますか？  
A 事前にご連絡を頂ければ、できる限り対応をさせて頂きます。  
当日のお申し出では対応致しかねる場合もございます。
- Q 夕食の時間は何時からですか？  
A 18時からです。ご到着際にお時間をご案内しております。  
混雑時はお時間の調整をお願いする場合がございます。
- Q 朝食の時間は何時からですか？  
A 7時からです。
- Q 食事だけの利用はできますか？  
A はい、できます。前日までのご予約制です。
- Q 大人数でのグループ利用は可能ですか？  
A はい、可能です。お問い合わせ下さい。
- Q 近くにコンビニはありますか？  
A はい、徒歩1分のところにございます。
- Q 観光パンフレットはありますか？  
A はい、ございます。
- Q 近くにゴルフ場はありますか？  
A お車で20分圏内に3箇所ございます。
- Q 近くに子供連れで楽しめるスポットはありますか？  
A はい、ございます。メルヘン村、ハウステンボス等がおすすめです。
- Q コンパニオンや芸妓を呼んでもらえますか？  
A はい。週末等は込み合いますので、事前のご予約をお願い致します。